

1. Introducción. El Cliente (en adelante “**EL USUARIO**”) se dirige al **Banco de la Provincia de Neuquén S.A.** (en adelante “**EL BANCO**”), con domicilio legal en **Independencia 50, CP 8300, Neuquén Capital**, a los fines de declarar que conoce y acepta en su totalidad los términos y condiciones de uso del servicio “**Click to Pay**” (en adelante el “**Servicio**”), que se detallan a continuación.

2. Descripción y Características. “Click to Pay” es una solución tecnológica de pago provista por **VISA y MASTERCARD** que permite a los usuarios de tarjetas de crédito y/o débito emitidas por **EL BANCO** realizar compras en línea de manera ágil. El sistema utiliza estándares de autenticación que permiten intensificar los niveles de seguridad en canales electrónicos, almacenando la información de pago de forma cifrada para evitar el ingreso manual de datos en cada transacción.

3. Activación del Servicio

- **Activación Automática**

El Servicio se activará de forma automática. El BANCO podrá suministrar a VISA y/o MASTERCARD los datos necesarios de sus clientes para la activación automática del Servicio, simplificando el acceso del USUARIO. En caso de no requerir el servicio el cliente podrá dar la baja conforme a la cláusula 11 del presente.

- **Activación Manual**

Aquellos usuarios no incluidos en la gestión directa podrán dar de alta su perfil en el sitio oficial de VISA y/o MASTERCARD (www.visa.com.ar) (www.mastercard.com.ar).

La activación del Servicio implica la validación de la identidad del usuario y de las tarjetas registradas.

4. Condiciones de Uso y Responsabilidad del USUARIO

- **Uso Personal:** El Servicio es personal e intransferible. EL USUARIO es el único responsable de garantizar la seguridad de su perfil, correo electrónico y los dispositivos (celulares, tablets, computadoras) utilizados.
- **Custodia de Credenciales:** EL USUARIO asume plena responsabilidad frente al BANCO y/o terceros por los daños que resulten de la inobservancia de las recomendaciones de seguridad o del mal uso del servicio, debiendo mantener indemne al BANCO.
- **Operaciones:** Toda operación realizada bajo el perfil del USUARIO se presumirá efectuada por este. EL USUARIO reconoce que ninguna medida de seguridad es infalible y asume la obligación de aplicar el mayor grado posible de diligencia en la custodia de sus credenciales, como así también reconoce los riesgos intrínsecos de la operatoria de comercio digital.
- **Uso Aceptable.** EL USUARIO se compromete a utilizar el Servicio de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en Argentina. Se prohíbe el uso del Servicio para actividades ilegales, fraudulentas o perjudiciales.

5. Clave de seguridad: Dado que la validación de cada operación se efectúa mediante una clave de seguridad aleatoria enviada al correo electrónico registrado por EL USUARIO, corresponderá a este tomar todos los recaudos necesarios para evitar vulneraciones y el acceso a su correo electrónico por parte de terceros, asumiendo EL USUARIO la entera responsabilidad de las operaciones que se concreten mediante el ingreso de la referida clave.

6. Costos y Comisiones. Actualmente, el uso de “Click to Pay” no genera una comisión adicional para EL USUARIO. No obstante, **EL BANCO se reserva el derecho de establecer comisiones** por la asignación o uso del servicio en el futuro, notificando al USUARIO con sesenta (60) días de anticipación de manera fehaciente. Si en dicho plazo EL USUARIO no manifiesta su voluntad de dar por terminado el servicio, las nuevas condiciones se considerarán aceptadas.

7. Limitación de Responsabilidad del BANCO. EL BANCO no se hará responsable por el resultado de una operación cuando esta sea producto de un mal procesamiento del Servicio, o de defectos en la transmisión, fallas del sistema o cualquier otra falla atribuible exclusivamente a VISA y/o MASTERCARD como proveedor del Servicio o a los proveedores de conectividad.

8. Modificaciones al Servicio. EL BANCO y/o VISA/MASTERCARD podrán modificar las condiciones para el uso del Servicio previo aviso al USUARIO. La continuidad en el uso del Servicio tras una notificación de modificación implicará la aceptación incondicional de los nuevos términos.

9. Terminación del Servicio

- El USUARIO puede cancelar su perfil de "Click to Pay" en cualquier momento a través de la plataforma del Servicio de VISA o MASTERCARD, según corresponda.
- VISA o MASTERCARD, según corresponda, podrá cancelar el Servicio por los motivos que considere. EL BANCO no se responsabiliza de tal cancelación, debiendo EL USUARIO si lo deseara dirigir todo tipo de reclamo a VISA o MASTERCARD, según corresponda, en el sitio web aplicable.
- La cancelación/baja de la cuenta bancaria a la cual se encuentran asociadas las tarjetas de débito/crédito ya sea por decisión del cliente o de la entidad implicará la terminación automática del servicio sin necesidad de aviso previo a EL USUARIO.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción. Los presentes términos se rigen por las leyes de la República Argentina. A todos los efectos legales derivados de los presentes Términos y Condiciones, EL BANCO constituye domicilio en calle Independencia N° 50 de la ciudad de Neuquén. Para cualquier controversia, ambas partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales ordinarios de la ciudad de Neuquén, Provincia de Neuquén o a la de los Tribunales correspondientes a la localidad de la Sucursal de EL BANCO donde EL CLIENTE tenga radicada la cuenta, con renuncia a cualquier otro fuero y jurisdicción que pudiera corresponder.

11. Contacto para consultas, reclamos o baja de servicio: EL USUARIO podrá contactar a VISA llamando al 011-43793333 o ingresando al portal de "CLICK TO PAY" <https://www.visa.com.ar/products/click-to-pay/consumers.html>. En caso de MASTERCARD podrá contactar llamando 0800-222-3475 y seleccionar la opción que corresponda o ingresar a <https://www.mastercard.com/ar/es/personal/ways-to-pay/click-to-pay.html>, o contactar a los canales oficiales del BANCO a través de los siguientes Canales de Atención: Telefónica y Digital: 0-800-999-3338 con clave personal única e intransferible de banca telefónica, solicitada a través de cajeros automáticos habilitados. Formulario Web disponible en la página institucional del Banco www.bpn.com.ar / Correo Postal: Independencia N° 50 - PB (Q8300GZB) - Neuquén Capital / Personalmente: En todas las sucursales de nuestro Banco.