

BPN estrena oficina digital

Con un espacio renovado y confortable, el banco ofrece WiFi gratuito y pantallas para la autogestión mediante canales electrónicos. Funciona de 9 a 20 en el Paseo de la Patagonia.



El Banco Provincia del Neuquén renovó su espacio ubicado en el piso 1 del Paseo de la Patagonia (Shopping La Anónima), inaugurando su primera oficina digital. Se trata de un lugar que apunta a la autogestión del cliente y cuenta con múltiples pantallas para que cada usuario pueda realizar operaciones bancarias a través de canales electrónicos, sin necesidad de trasladarse a una sucursal.

Con más dispositivos y un espacio rediseñado para el confort, los clientes pueden disfrutar de un café mientras realizan consultas o transacciones de forma online en las tablets o terminales disponibles en el lugar. El horario extendido es otro de los beneficios que ofrece la oficina digital, ya que funciona de 9 a 20, de lunes a viernes.

En esta oficina los clientes pueden solicitar préstamos personales, seguros, adicionales de tarjeta de crédito y realizar transferencias, entre otros. Además, la sucursal cuenta con atención permanente y personalizada para brindar asesoramiento.

Para extracción de dinero, el espacio posee un cajero automático disponible las 24 horas. Además, se ofrece información y asesoramiento sobre el uso de canales electrónicos como Home Banking o la nueva App de BPN.

Las oficinas digitales de autogestión bancarias representan las nuevas tendencias de espacios digitales para clientes, orientados a la autogestión y al confort. Permiten descomprimir las sucursales y brindar una mejor experiencia del cliente a la hora de adquirir o utilizar los productos y servicios que BPN ofrece.