



¿Qué es una Caja de Ahorros?

Es una cuenta en la cual podés depositar tu dinero, realizar y recibir transferencias, realizar pagos y compras, entre otros servicios. Te permite resguardar tus ahorros de forma segura, con acceso inmediato a los mismos a través de nuestras sucursales, cajeros automáticos y Home Banking. Podés contar con caja de ahorro en Pesos o Dólares.

¿Cómo solicito la apertura de una caja de ahorros?

Presentándote en cualquiera de nuestras sucursales con tu documento de identidad, últimos tres recibos de sueldo o comprobante de ingresos.

¿Cómo solicito la baja de la Caja de Ahorro?

Se puede solicitar a través de [Home Banking](#), en www.bpn.com.ar o en cualquiera de nuestras sucursales. Al momento de realizar la solicitud recordá que la cuenta no debe poseer saldo.

¿Tiene costo la Caja de Ahorro?

La Caja de Ahorro en Pesos no tiene costo de mantenimiento. La Caja de Ahorros en Dólares tiene costo de mantenimiento, consultá el importe actualizado en www.bpn.com.ar

Canales de Atención

¿Cuáles son los canales habilitados para realizar consultas, reclamos y/o quejas?

Podés realizar tus Consultas/reclamos/queja a través de los siguientes canales:

Hola BPN: 0-800-999-3338

Correo Electrónico: atencionaclientes@bpn.com.ar

Correo Postal: Independencia N° 50 - PB (Q8300GZB) - Neuquén Capital

Personalmente: En todas las sucursales BPN.

¿Dónde puedo visualizar las comisiones y cargos vigentes?

Las comisiones y cargos vigentes aplicables se encuentran disponibles en www.bpn.com.ar y en Sucursales BPN.