



RESUMEN TARJETA DE DÉBITO Y CAJERO AUTOMÁTICO

¿Qué es una Tarjeta de Débito?

La tarjeta de débito es un servicio que viene asociado a tu cuenta vista, que te permitirá realizar compras presenciales y por internet, extraer dinero por diferentes canales, entre otras operaciones.

Te permite disponer de tu dinero de forma inmediata y en cualquier momento.

En todas las operaciones que realices con tu Tarjeta de Débito deberás ingresar una clave numérica de cuatro dígitos que se denomina PIN.

¿Cómo obtengo mi clave PIN?

Una vez entregada la Tarjeta de Débito, deberás dirigirte a un cajero automático de Red Link e introducir tu clave PIN de cuatro dígitos. Tenés tiempo de hacerlo hasta las 23.00 hs. de ese mismo día y deberás realizar como mínimo una consulta de saldo para finalizar la activación.

¿Qué debo hacer si olvido mi clave PIN?

En caso de olvido de la clave PIN de la tarjeta podés solicitar el blanqueo en www.bpn.com.ar , [Home Banking](#), [Mobile Banking](#), Hola BPN, o en cualquiera de nuestras sucursales.

¿Qué debo hacer si extravió o roban mi tarjeta de débito?

En caso de extravío, robo o hurto de la tarjeta, avisanos lo antes posible:

- Presencial en cualquiera de las sucursales BPN.
- Por [Home Banking](#) seleccionando opciones personales/ Bloqueo de tarjeta de débito
- Llamando a los números [+54 11 4319-5465 \(LINK\)](tel:+541143195465), [0800-888-5465 \(LINK\)](tel:08008885465) las 24 hs.

¿Puedo solicitar una tarjeta de débito adicional?

Podés solicitar tarjetas de débito adicionales para quien lo desees, excepto para las cuentas de Beneficios Previsionales. Tené en cuenta que operarán sobre el saldo que dispongas en tus cuentas y tendrá los mismos alcances que la persona cliente.

¿Qué operaciones puedo realizar con mi Tarjeta de Débito?

- Depósitos.
- Extracciones de efectivo.
- Transferencias de fondos.
- Pago de impuestos y servicios.
- Compras y recargas.
- Consultas sobre saldos y movimientos.

¿Dónde puedo visualizar las comisiones y cargos de mi tarjeta de débito?

Las comisiones y cargos vigentes aplicables se encuentran en www.bpn.com.ar y en sucursales.

Canales de Atención

¿Cuáles son los canales habilitados para realizar consultas, reclamos y/o quejas?

Podés realizar tus Consultas/reclamos/queja a través de los siguientes canales:

Hola BPN: 0-800-999-3338

Correo Electrónico: atencionclientes@bpn.com.ar

Correo Postal: Independencia N° 50 - PB (Q8300GZB) - Neuquén Capital

Personalmente: En todas las sucursales BPN.

¿Dónde puedo visualizar las comisiones y cargos vigentes?

Las comisiones y cargos vigentes aplicables se encuentran disponibles en www.bpn.com.ar y en Sucursales BPN.