

**BPN****RESUMEN CUENTA SUELDO / DE LA SEGURIDAD SOCIAL****¿Qué es una Cuenta Sueldo o de la Seguridad Social?**

Es una Caja de Ahorro destinada para recibir acreditaciones de haberes, previsionales o de la seguridad social.

¿Cómo solicito la apertura de una cuenta sueldo/de la seguridad social?

Una vez que tu empleador inició la gestión de apertura de tu cuenta deberás presentarte en cualquiera de nuestras sucursales con tu documento de identidad para finalizar el alta.

¿La cuenta sueldo / de la seguridad social posee algún costo?

Estas cuentas no tienen cargos ni comisiones por la apertura y/o el mantenimiento, movimiento de fondos y consulta de saldos.

¿Cómo solicito la baja de la cuenta sueldo/ de la seguridad social?

Se puede solicitar a través de [Home Banking](#), en www.bpn.com.ar o en cualquiera de nuestras sucursales. Recordá que la cuenta debe estar sin saldo.

¿Debo presentar documentación de supervivencia si tengo una cuenta de la seguridad social?

Sí. Podrás presentar el Certificado de Supervivencia de manera presencial en sucursal según sea tu caja de jubilaciones:

ISSN: noventa (90) días corridos para el beneficiario/a residente en el país, y ciento veinte (120) días corridos para residente en el exterior. Validez treinta (30) días corridos desde su fecha de emisión.

ANSES: noventa (90) días corridos para el beneficiario/a residente en el país, y ciento ochenta (180) días corridos para residente en el exterior. Validez sesenta (60) días corridos desde su fecha de emisión.

Recordá que también podrás acreditar supervivencia de manera sencilla sin necesidad de ir al banco solo utilizando tu tarjeta de débito en comercios adheridos.

Tené en cuenta que la falta de justificación de la supervivencia faculta al Banco a suspender toda acreditación de haberes o beneficios previsionales o similares con destino a su cuenta y derivar automáticamente su pago por caja o devolver los importes al Ente Administrador de Pagos.

Canales de Atención**¿Cuáles son los canales habilitados para realizar consultas, reclamos y/o quejas?**

Podés realizar tus Consultas/reclamos/queja a través de los siguientes canales:

Hola BPN: 0-800-999-3338

Correo Electrónico: atencionclientes@bpn.com.ar

Correo Postal: Independencia N° 50 - PB (Q8300GZB) - Neuquén Capital

Personalmente: En todas las sucursales BPN.

¿Dónde puedo visualizar las comisiones y cargos vigentes?

Las comisiones y cargos vigentes aplicables se encuentran disponibles en www.bpn.com.ar y en Sucursales BPN.