

Noticias



Medidas de BPN para afrontar la pandemia

El banco habilitó atención telefónica exclusiva para jubilados, elevó los límites de extracción y lanzó dos líneas de crédito especiales para pymes y prestadoras de salud, entre otras acciones.

El presidente del Banco Provincia Neuquén (BPN), Alejandro Visentin, se refirió este viernes a las medidas adoptadas por la entidad en el marco de la pandemia por coronavirus, situación que ha impactado tanto en la vida diaria de los ciudadanos como en la economía regional y nacional.

En ese sentido, Visentin anunció el lanzamiento de dos líneas de crédito, una destinada a pymes, empresas y emprendedores y otra para prestadoras de servicios de salud, que cuenten con el servicio de internación. Las empresas podrán solicitar hasta diez millones de pesos para utilizar en financiamiento de capital de trabajo o inversiones en bienes de capital.

El titular de la entidad bancaria explicó que esta línea de crédito "fue pensada para que las pymes y las empresas de salud puedan afrontar la pandemia de coronavirus que nos afecta a nivel mundial. Sabemos que las pequeñas y medianas empresas son uno de los principales segmentos impactados en este marco de cuarentena y queremos apoyarlas y brindarles soluciones para que puedan incorporar maquinaria nueva, afrontar pagos o adquirir equipamiento de salud, por ejemplo", explicó.

La línea crediticia destinada a pymes tendrá una tasa especial del 24 por ciento y podrá utilizarse para afrontar pagos de sueldos, cancelación de cuotas de préstamos o atención de cheques en el caso de financiamiento de capital de trabajo, con una financiación de hasta 36 meses. Para el caso de inversiones en bienes de capital, será de hasta 60 meses.

Mientras que la línea pensada para prestadoras de servicios de salud contará con una tasa del 20 por ciento y podrá ser utilizada únicamente para adquisición de equipamiento médico. La financiación será de hasta 60 meses.

Cabe destacar que estas líneas cuentan con un plazo de gracia para el pago de capital e interés, en operaciones amortizables, de hasta 12 meses, según la actividad. Además, estarán exentas de comisiones.

El titular de la entidad bancaria recordó también que el Banco Provincia del Neuquén "tomó diferentes medidas respecto a esta pandemia, incluso antes del anuncio oficial de

tomó diferentes medidas respecto a esta pandemia, incluso antes del anuncio oficial de aislamiento social, preventivo y obligatorio". En ese sentido, detalló que "la primera medida fue elevar los límites de extracción en cajero automáticos hasta quince mil pesos, para disminuir la concurrencia a sucursales e incentivar el uso de cajeros automáticos".

"Además creamos una línea de atención especial para jubilados en nuestro call center y establecimos un horario de atención exclusivo para este segmento en todas nuestras sucursales", agregó Visentin. Estas medidas se sumaron a la implementación de un cronograma para que las unidades móviles estén presentes en los barrios neuquinos. "Por otra parte, reforzamos todos los medios de contacto digitales que tenemos, como nuestro sitio web, el correo electrónico, la página de Facebook y la App de BPN, para que nuestros clientes puedan realizar consultas por esa vía, además de la atención telefónica", explicó.

Las líneas crediticias fueron elaboradas inicialmente para clientes del banco, teniendo en cuenta el contexto vigente que afecta a las empresas de la región, donde los sectores hidrocarburíferos, comercio y turismo, principalmente, afrontan un escenario de disminución de la actividad económica derivadas de la pandemia de coronavirus. En el caso de la línea de salud, se estableció un cupo máximo de 50 millones de pesos, en tanto que la línea para pymes tendrá un cupo de 1000 millones de pesos.

Actualmente, el banco se encuentra trabajando para operar de forma cien por ciento digital en cuanto a la calificación de las empresas y su liquidación. Para solicitar alguno de estos créditos, los interesados deberán escribir a AreaBancaPymeyComercios@bpn.com.ar o comunicarse con su ejecutivo de cuenta BPN.

Trabajo continuo

A raíz de la cuarentena declarada a nivel nacional, el Banco Provincia del Neuquén se encuentra desarrollando diferentes alternativas que permitan aplicar aquellas operaciones bancarias necesarias para nuestros clientes, como descuento de facturas y certificados de obra en forma digital necesarias para continuar la cadena de pagos.

Además, la entidad analiza opciones respecto al blanqueo de PIN, reimpresión y entrega de tarjetas de débito y otras alternativas como pagos por puntos de extracción sin tarjeta en cajeros automáticos.

[Ver todas las noticias](#)

