



## RESUMEN CAJA DE AHORROS DESTINADA A MENORES DE EDAD ADOLESCENTE

### ¿Qué es una Caja de Ahorros destinada a menores de edad adolescente? ¿tiene costos?

Si tenés 13 años o más, podrás solicitar una caja de ahorros destinada a menores de edad adolescente hasta que cumplas los 18 años. Es una cuenta en la cual podés depositar tu dinero, realizar y recibir transferencias, realizar pagos y compras, entre otros servicios. Te permite resguardar tus ahorros de forma segura, con acceso inmediato a los mismos a través de nuestras sucursales, cajeros automáticos y Home Banking. La Caja de Ahorro en Pesos no tiene costo de mantenimiento.

### ¿Qué características tiene?

Esta caja de ahorros destinada a menores adolescentes admitirá acreditaciones hasta **un (01) Salario Mínimo Vital y móvil**- por mes calendario. Dicho límite podrá ser incrementado mediante autorización expresa de quien ejerza la representación legal del menor hasta **dos (02) Salarios mínimos, Vitales y Móvil**.

### ¿Qué ocurre cuando cumpla 18 años?

Cuando se alcanza la mayoría de edad la cuenta se convertirá en cajas de ahorros común y comenzarán a aplicarse las comisiones y cargos vigentes aplicables que se encuentran disponibles en [www.bpn.com.ar](http://www.bpn.com.ar) y en Sucursales BPN.

### ¿Cómo solicito la apertura de una caja de ahorros destinada a menores de edad adolescente?

A partir de los 13 años podrás presentarte en cualquiera de nuestras sucursales con tu documento de identidad y solicitar la apertura de esta caja de ahorros sin intervención de representantes legales, en tanto no se cuente con indicaciones de éstos en contrario.

### ¿Cómo solicito la baja de la Caja de Ahorro?

Se puede solicitar a través de [Home Banking](http://Home Banking), en [www.bpn.com.ar](http://www.bpn.com.ar) o en cualquiera de nuestras sucursales. Al momento de realizar la solicitud recordá que la cuenta no debe poseer saldo.

### Canales de Atención

#### ¿Cuáles son los canales habilitados para realizar consultas, reclamos y/o quejas?

Podés realizar tus Consultas/reclamos/queja a través de los siguientes canales:

Hola BPN: 0-800-999-3338 solicitando tu clave de Banca Telefónica a través del cajero automático habilitado.

Correo Electrónico: [atencionclientes@bpn.com.ar](mailto:atencionclientes@bpn.com.ar)

Correo Postal: Independencia N° 50 - PB (Q8300GZB) - Neuquén Capital

Personalmente: En todas las sucursales BPN.