

TERMINOS Y CONDICIONES WEB Y APLICACION MOVIL “BPN INVERSIONES”

El Cliente se obliga a leer cuidadosamente los términos y condiciones que a continuación se expresan, tanto al acceder al sistema web del Banco de la Provincia del Neuquén S.A. (“BPN”), como a la aplicación para dispositivos móviles, operando en ambos casos bajo la plataforma denominada BPN INVERSIONES (“BPN Inv”). Al ingresar a “BPN Inv” el Cliente acepta y se obliga a cumplir con los términos y condiciones aquí establecidos (los “Términos y Condiciones”). Los Términos y Condiciones son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización de “BPN Inv”, sin perjuicio de la plena vigencia de la Solicitud de Apertura de Cuenta Comitente y/u otra documentación que el Cliente hubiera suscripto. Los términos en mayúscula no definidos en los Términos y Condiciones corresponden a las definiciones previstas en la Solicitud de Apertura de Cuenta Comitente en “BPN” que el Cliente ha suscripto oportunamente o suscribe mediante “BPN Inv”.

ADVERTENCIAS

- Toda la información publicada vinculada con servicios que ofrece “BPN” podrá ser modificada sin previo aviso.
- Es condición esencial del servicio que “BPN” pone a su disposición, que la información contenida en “BPN Inv” sea utilizada en forma lícita y de acuerdo con los Términos y Condiciones, la Solicitud de Apertura de Cuenta Comitente y cualquier otra documentación suscripta con “BPN”.
- “BPN” no será responsable de los daños o perjuicios que el Cliente pudiera sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de “BPN Inv”.
- “BPN” no será responsable si por cualquier causa fuera imposible acceder a “BPN Inv”, se desconectará el servicio, o por los accesos no exitosos a cualquiera de los vínculos incluidos en “BPN Inv”.
- “BPN” prohíbe la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de “BPN Inv”.

TERMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES**1. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

El Cliente declara y garantiza que comprende la importancia del resguardo de las claves personales (las “Claves”) que utilice en el marco de “BPN Inv” y que:

- Las “Claves” de acceso sólo deben ser conocidas por el Cliente y son intransferibles.
- No deberá informar las “Claves” a terceros, quedando, por lo tanto, “BPN” exento de responsabilidad por su divulgación a terceros o uso incorrecto.
- Las “Claves” no deberán ser deducibles, debiendo evitarse en lo posible constituirlos con su fecha de nacimiento, su número de documento, su número telefónico, o con caracteres repetidos, que sean de sencilla conclusión.
- Es importante modificar las “Claves” con cierta frecuencia o cuando se presuma el conocimiento de esta por parte de terceros o que no responda a estas normas básicas de seguridad.
- Cada clave es secreta e intransferible y cualquier operación y/o consulta realizada con dicha clave será entendida como emanada válida, legítima y auténticamente del Cliente, sin estar “BPN” obligado a realizar o tomar resguardo adicional en tal sentido.
- Datos personales: de acuerdo a lo establecido por la Ley 25.326, sus complementarias y modificatorias, se notifica que la información y datos suministrados por el Cliente serán utilizados a los fines de las validaciones de seguridad y actividades previstas en “BPN Inv”. 1 Asimismo, podrán ser utilizados por “BPN” y/o cualquiera de sus sociedades vinculadas – en los términos que prevean las normativas nacionales o, en su caso, extranjeras con alcance extraterritorial – para ofrecimientos comerciales al Cliente, el desarrollo de actividades promocionales propias, estadísticas u otras relacionadas con la actividad de “BPN”. Adicionalmente, el Cliente entiende y acepta que la información podrá ser recibida, conservada y procesada fuera de la República Argentina, de acuerdo con los sistemas de procesamiento de la información, prácticas de seguridad interna, riesgo y compliance correspondientes a “BPN” y los proveedores informáticos de “BPN Inv”. Finalmente, se hace saber al Cliente que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos suministrados, que le confiere – sin limitación – la normativa previamente indicada. Para mayor información ver “Políticas de Privacidad” en <https://www.bpn.com.ar>

2. ALCANCES DEL PERMISO DE USO DE “BPN INV”

2.1. “BPN Inv” podrá ser utilizada tanto por usuarios personas humanas y personas jurídicas que cuenten con una cuenta comitente en “BPN”, como por aquellos que no la tengan. Para todos los casos posibilitará, a través de esta, la apertura de una cuenta comitente a distancia.

2.2. El cliente/usuario final tiene solo el derecho limitado de usar la aplicación, tal como es provista, en las condiciones y con las limitaciones dispuestas por los presentes Términos y Condiciones. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre BPN Inv se encuentran reservados. Está prohibida la copia y/o distribución de BPN Inv, así como la realización de ingeniería reversa sobre los mismos. Cualquier intento de uso, acceso o penetración a los sistemas y/o BPN Inv, por medios o en formas no autorizadas, conllevará la responsabilidad civil y, en su caso, penal (Ar. 153 BIS del Código Penal Argentino) del cliente/usuario final por los daños que ocasione y la posibilidad de prohibirle el uso de BPN Inv. Son acciones prohibidas los ataques por denegación de servicio, phishing, la utilización de key loggers, el aprovechamiento de brechas de seguridad en los sistemas y en general, cualquier acción que implique un intento de acceso no autorizado a las redes e infraestructura utilizada por BPN Inv, así como el intento u obtención de información de terceros resguardadas en los mismos.

2.3. Queda expresamente determinado que el Cliente deberá ajustarse íntegramente a la totalidad de las condiciones que "BPN" establezca para "BPN Inv". Adicionalmente, el Cliente acepta irrestrictamente el criterio de BPN para la categorización del perfil de riesgo correspondiente al Cliente.

2.4. Operaciones y Consultas: el Cliente podrá realizar operaciones de valores negociables, de suscripción y rescate de cuotas, entre otras, así como consultar tales movimientos, de manera diaria (consulta de operaciones diarias), o bien el detalle histórico (a través de "Mi Billetera"), así como todas aquellas consultas que se implementen a futuro.

2.5. Acceso: el Cliente utilizará para el ingreso su clave personal, una vez que haya cumplido todos los requisitos de acceso establecidos por "BPN".

3. LIMITE DE RESPONSABILIDAD - INEXISTENCIA DE GARANTIAS

3.1. "BPN Inv" es suministrado bajo la modalidad "como está", y no se garantiza que "BPN Inv" funcionará ininterrumpidamente o sin errores materiales. El "BPN" no será por lo tanto responsable de errores, falencias u omisiones emergentes de la utilización de "BPN Inv", y no otorga al Cliente garantías tácitas o implícitas, incluyendo sin limitación de ningún tipo, de adecuación a un fin particular, inexistencia de errores, impenetrabilidad de los sistemas, ausencia de virus, interrupción, demora, defecto, omisión, fallas, entre otros, en forma inherente o consecuente con la utilización de "BPN Inv".

3.2. "BPN Inv" puede no estar disponible o funcionar con demoras, debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia, incluso ajena a la responsabilidad de "BPN". El Cliente no podrá imputar responsabilidad, ni exigir compensación alguna, en virtud de los eventuales perjuicios resultantes de las fallas técnicas, errores (bugs) y/o falta de disponibilidad de "BPN Inv".

3.3. En ningún caso "BPN" será responsable por las demoras y/o problemas de cualquier especie que surjan en los medios o mecanismos para la ejecución de órdenes de mercado, depósitos o extracciones, entre otros.

3.4. En concreto, "BPN" no será responsable de errores, falencias u omisiones emergentes de la utilización de "BPN Inv", y no otorga a sus Clientes garantías tácitas o expresas, incluyendo sin limitación de ningún tipo, inexistencia de virus de computadora y/o de dispositivo móvil, garantía por violación de derechos de terceros, dominios, títulos de dominio, o de servicios, pérdidas, gastos directos o indirectos, interrupción, demora, defecto, error, omisión, falla de "BPN Inv", etc., en forma inherente o consecuente con la utilización de "BPN Inv". Por consiguiente, bajo ningún supuesto "BPN", con la extensión admisible bajo la ley aplicable, será responsable de daño alguno que los Clientes puedan sufrir por la utilización de "BPN Inv".

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente es el exclusivo responsable de toda actividad que se produzca respecto de su cuenta y debe atenerse al cumplimiento de todas las disposiciones e instrucciones emanadas por "BPN" o de la normativa aplicable.

5. INCUMPLIMIENTOS DEL CLIENTE

Sin perjuicio de lo previsto en la Solicitud de Apertura de Cuenta Comitente, cualquier incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones o uso no autorizado de "BPN Inv" derivará, bajo criterio propio y exclusivo de BPN, en la cancelación de la autorización para operar "BPN Inv" por parte del Cliente. Sin perjuicio de lo anteriormente previsto, el Cliente acepta que "BPN" podrá suspender la autorización a operar del Cliente si a su exclusivo criterio, se estuvieran realizando operaciones no autorizadas por la normativa aplicable o debidas bajo la cuenta del Cliente.

6. INFORMACION A LOS CLIENTES

"BPN" podrá informar a los Clientes cualquier cuestión relativa al uso de "BPN Inv" y sus efectos, por medio de un aviso general de "BPN Inv", mensaje de correo electrónico a su dirección de correo electrónico registrada en la información del Cliente.